



# *Hotel Comillas*



Directorio



*Hotel  
Comillas*

\*\*\*\*



En el Hotel Comillas hemos trabajado durante la cuarentena con el único objetivo de garantizar la máxima protección y seguridad a nuestros clientes y hacer que su experiencia en nuestras instalaciones sea inolvidable.

## Medidas Generales de Seguridad Adoptadas por Covid-19

- Toma de temperatura antes del Check in.
- Reducción del aforo en todas nuestras instalaciones.
- Desinfección permanente del establecimiento con productos certificados anticovid 19.
- Otros equipos de protección para clientes y trabajadores: Distancia de separación, dispensadores de gel hidroalcohólico.
- Declaración responsable por parte de los clientes en el check in.
- Complejo Hotel Comillas cumplirá con todas las normativas implementadas por el Gobierno Central y el de la Comunidad Autónoma de Cantabria y se adaptará a todas las medidas adicionales que se tomen para el cumplimiento de la norma y velando por la seguridad.



*Hotel  
Comillas*

\*\*\*\*

## RECEPCIÓN

- Control de temperatura a la llegada al hotel.
- Distancias de seguridad en Recepción.
- Llaves y material de entrega al cliente desinfectados.
- Apostamos por las nuevas tecnologías y eliminamos los teléfonos de las habitaciones para comunicarnos por Whatsapp.
- Dossier de información digital ( normas, horarios, información turística, etc).
- Evitar aglomeraciones clientes en zonas comunes.
- Formación específica en nuevas normativas de higiene al personal del departamento (Guantes, Mascarillas, protocolos Covid Free).





## RESTAURACIÓN

- Apertura de un segundo comedor para garantizar los servicios de desayuno y cena.
  - Envío de menús diario de forma digital.
  - Se suprime el buffet para el desayuno, desayuno continental con carta de desayunos dulces y salados.
- 
- Distancia de seguridad entre mesas, 2 metros.
  - Organización de turnos de servicio de comedor.( si fuera necesario)
  - Limpieza exhaustiva con productos Covid Free en cada servicio
  - Proveedores con productos de proximidad y control de trazabilidad del producto y certificado de higiene.
  - Formación específica en nuevas normativas de higiene al personal del departamento (Guantes, Mascarillas, protocolos Covid Free.)
  - Aceite, sal, azúcar, etc, en monodosis.
  - Control de temperatura del tren de lavado, por encima de 80°.
  - Adaptación de manipulación de alimentos a los nuevos protocolos.



*Hotel  
Comillas*

\*\*\*\*



## HABITACIONES

- **Room service:** Desayunos ( con suplemento).
- Certificación limpieza habitaciones con productos y protocolo COVID FREE.
- Servicio de lavandería con productos desinfectantes y por encima de 60° .
- Limpieza habitaciones sin clientes dentro.
- Camareras de pisos con mascarillas y guantes.
- Limpieza y desinfección exhaustiva tras Check out.
- Formación específica en nuevas normativas de higiene al personal del departamento (Guantes, Mascarillas, protocolos Covid Free).



*Hotel  
Comillas*

\*\*\*\*



**No Smoking permitted**

**Muchas gracias por su  
colaboración**

**Thank you for your  
cooperation**

**Paseo M<sup>a</sup>Luisa Bru 2  
39520 Comillas, Cantabria  
España  
T+3722 300  
[www.comillashotel.com](http://www.comillashotel.com)  
[hotelcomillas@shotenor.com](mailto:hotelcomillas@shotenor.com)**



**Wi-Fi** gratuito\*/ free\*

**Red: HC PUBLIC**

**Code: comillas97**

# Teléfonos Hotel / Hotel phones

---



*Hotel  
Comillas*

\*\*\*

- Teléfono Hotel: 942 722 300
- Recepción / **Reception Desk**: 9

## Teléfonos de interés / key phone numbers

- Taxi: 942 72 00 35
- Hospital Sierrallana: 942 84 74 00  
Dirección/ Address: Barrio Ganzo s/n
- Farmacia Comillas: 942 72 22 40  
Dirección/ Address : Calle los Arzobispos, 8, 39520, Comillas
- Guardia Civil/ National Police: 942 72 00 35  
Dirección/ Address : Calle Jesús Cancio, 12, 39520, Comillas



# Horarios / Opening hours

---



*Hotel  
Comillas*

\*\*\*\*

Recepción Reception Desk	De 0.00 a 24.00 From 0.00 to 24.00
Bar- Cafetería Bar- Café	De 8.00 a 24.00 From 8.00 to 24.00
Desayuno Breakfast	De 08.00 a 11.00 From 8.00 to 11.00
Cenas* Dinners*	De 20.30 a 22.00 From 20.30 to 22.00
Piscina Pool	De 10.00 a 20.00 From 10.00 to 20.00

**Todos los servicios no incluidos en su reserva serán abonados en el momento de su consumición.**

**All services not included in your reservation will be paid at the time of consumption.**

\*La cena es un Menú donde puede elegir entre dos primeros, dos segundos y postres, además de incluir botella de agua y vino.

\*Dinner is a Menu where you can choose between two first courses, two second courses and dessert. A bottle of wine and water are included.

# Normas piscina exterior

## Outdoor Pool rules

---



*Hotel  
Comillas*  
\*\*\*\*

-Piscina sin socorrista.

-No lifeguard.

-Los menores de 14 años que no sepan nadar deben ir acompañados de un adulto responsable para acceder a la zona de baño.

-Children under 14 and minors whom cannot swim need to be accompanied at all times by a responsible adult to access the pool area.

-Obligatoriedad de ducharse antes de entrar en la piscina.

-Taking a shower before entering the pool is mandatory.

-Prohibido saltar de cabeza.

-Not dive allowed.

-Prohibido animales.

-Pets are not permitted.

-Prohibido comer , beber y fumar en la zona de baño.

-Smoking, drinking or eating not permitted in pool area.

-Prohibido sacar las toallas de los baños del hotel a la piscina.

-Take towels out from the room to the pool are not permitted.

-Obligatoriedad de seguir las instrucciones del personal responsable de la piscina.

-Guest must follow instructions from complex management.



## 5% descuento en entradas 5% OFF tickets

- Parque de la Naturaleza de Cabárceno
- Cueva El Soplao
- Teleférico Fuente Dé
- Capricho de Gaudí
- Etc

Consulte en recepción para solicitar reserva o más información  
Consult reception desk to request reservation or more information

# Medidas de seguridad

---



*Hotel  
Comillas*  
\*\*\*\*

## Siempre

Vigile y controle su equipaje. No lo deje desatendido en ningún momento. Extreme su vigilancia en el momento de efectuar el pago.

Coloque todos los objetos de valor en la caja fuerte del hotel tan pronto como sea posible. El hotel no se hace responsable de los objetos de valor que no hayan sido entregados para su custodia.

Cierre la puerta de su habitación al salir de ella y trate de abrirla de nuevo para asegurarse que está correctamente cerrada, aún cuando solo sea por un corto espacio de tiempo. Mantenga la puerta cerrada cuando esté en la habitación.

Cierre su equipaje cuando no lo utilice y colóquelo en el armario. Si el equipaje tiene cerradura, úsela siempre.

Notifique inmediatamente en recepción cualquier hecho anormal tal como personas con actitud sospechosa por el pasillo, repetidas llamadas telefónicas de personas que no se identifican, llamadas a la puerta de la habitación de desconocidos para usted o no encontrar a nadie en la puerta cuando acude a abrirla.

## Nunca

Nunca exhiba joyas, dinero u objetos de valor en la habitación.

Nunca invite a extraños a su habitación , ni les diga el número de ella.

Nunca permita la entrada a personas a su habitación con entregas que no hayan sido solicitadas.

Cuando establezca relaciones sociales con personas desconocidas no revele el nombre del hotel ni el número de habitación.

Nunca discuta planes específicos de futuras excursiones, salidas, etc., en público con extraños. Para mayor seguridad, rogamos no deje ningún objeto personal como bolsos, maletines, etc., fuera del alcance de su vista en zonas comunes del hotel (hall, cafetería, buffet de desayunos, etc.)

# Safety measures

---



*Hotel  
Comillas*  
\*\*\*\*

## **Always**

Keep your luggage near you and within sight at all times. Never leave it unattended however briefly. Be particularly vigilant when paying your bill.

Put your valuables in the hotel safety deposit box at reception as soon as possible. The hotel cannot accept responsibility for loss or damage to any valuables not left in its custody.

Always close the door of your room when leaving however briefly. Check the door after closing to ensure it is properly closed.

Always keep your door locked while you are in your room.

Lock your luggage when not in use and place it in the closet. If the luggage has a lock, always use it.

Notify the front desk immediately of any unusual occurrences. For example suspicious persons in the corridor, repeated phone calls from unknown or unidentified persons.

## **Never**

Never leave jewellery, money or valuables on views in your room.

Never invite strangers into your room.

Never allow persons into your room with unsolicited deliveries.

When socialising do not reveal the name or your hotel room number to strangers.

Never discuss your plans for outings, excursions, etc in public.

For your own safety, please, do not leave any personal belongings unattended (handbags, briefcases, etc) in the hotel public areas (lobby, bar, buffet, etc)



Localice en el plano de planta la salida e emergencia más próxima.

Es conveniente que cuando ocupe la habitación observe tanto en el plano de la habitación como en el pasillo, donde están situadas las salidas y alarmas de incendios.

## ¿ Qué hacer en caso de incendio?

Si ocurre en la habitación, notifíquelo inmediatamente a recepción. Después, si esta seguro, puede intentar apagarlo usted mismo. A la menor duda, salga de la habitación cerrando la puerta para evitar que el humo y el fuego pasen al pasillo.

Si el fuego se produce en otras dependencias del hotel, procure guardar la calma y haga lo siguiente:

- Coja la tarjeta- llave de la habitación.
- Si al salir hay humo en el pasillo, agáchese y gateando intente llegar hasta la salida de incendios.
- Si hay llamas entre usted y la salida de incendios, primero asegúrese si hay otra salida. Si no hay, regrese a la habitación y cierre la puerta para no dejar entrar humo ni llamas. Coloque una toalla mojada en la rendija de la puerta.
- Abra la ventana al máximo para airear la habitación y de señales al exterior colgando una sabana de la misma. **NO TRATE DE DESLIZARSE POR ELLA.**
- Llene la bañera de agua, puede necesitarla en algún momento y tenga siempre a mano toallas mojadas.
- Es importante recordar que en la mayoría de los incendios los afectados es por intoxicación de humos y gases. Por eso es importante que guarde la calma en la medida de lo posible y no olvide seguir estas recomendaciones.

# Fire safety

---



*Hotel  
Comillas*  
\*\*\*\*

Locate the nearest emergency exit on the floor plan.

When arriving in your room, note the position of the nearest emergency exits and fire alarms shown on your room plan and on the plan displayed in the corridor.

## What should do is there is a fire?

If the fire breaks out in your room, notify to reception immediately. Only try to put out the fire yourself if it is safe to do so if you have any doubts, leave your room immediately closing the door behind you to prevent smoke and fire spreading into the corridor.

If the fire occurs in any other part of the hotel, keep calm and follow these instructions:

- Keep your room key-card with you.
- If there is smoke in the corridor, crouch down on the floor and make your way to the nearest fire exit on all fours.
- If there are flames between you and the nearest emergency exit, first check if there is another exit, if not, return to your room and close the door to prevent smoke or flames getting in. Place a wet towel over the gap at the bottom of the door.
- Open the window wide to ventilate the room and hang a sheet from the window to indicate your location to rescuers. **DO NOT ATTEMPT TO USE THE SHEET TO ESCAPE.**
- Fill the bathtub with water . Keep a supply of wet towels to hand.
- Remember, most injuries associated with fires are caused by inhaling toxic smoke or gases. Keep calm and follow this guidelines, they may save your life.



*Hotel  
Comillas*

\* \* \* \*

**Gracias por su colaboración**

**[www.comillashotel.com](http://www.comillashotel.com)**

Paseo M<sup>a</sup> Luisa Bru 2  
39520 Comillas, Cantabria  
España  
T+34 942 722 300  
hotelcomillas@shotenor.com